

La dirección de ATRYS HEALTH LUGO (ATRYS HEALTH LUGO) consciente de la importancia de la satisfacción del cliente ha establecido su Política de Calidad para garantizar la calidad de sus servicios como Laboratorio de Biología Molecular comprometiéndose a fomentar la mejora continua de su sistema de gestión de la calidad a través de los siguientes principios:

1. Utilizar los medios más idóneos para conocer y actualizar las necesidades y expectativas de los clientes que servirán como base para establecer los requisitos del servicio y asegurar su satisfacción.
2. Cumplimiento de los requisitos aplicables, como los requisitos que la organización suscriba o los requisitos de la norma de referencia: UNE-EN-ISO 9001:2015
3. Formación, información y sensibilización necesaria a los trabajadores de la organización y a aquellos que trabajen en su nombre con la finalidad de integrarlos dentro de los métodos y procedimientos documentados, y en la norma de referencia mencionada anteriormente.
4. Establecimiento de medidas preventivas que eviten la aparición de no conformidades y de procedimientos que favorezcan la mejora continua proporcionando un incremento de la calidad y que fomenten cuando sea viable el uso de las mejores técnicas disponibles.

La dirección de ATRYS HEALTH LUGO se compromete a cumplir esta política, para ello la pone en conocimiento de toda la organización y de quienes trabajan para ella, asegurándose de que ha sido entendida. Establece, además, el marco de referencia para definir los objetivos y metas, por lo que será revisada para su continua adecuación.

La Dirección